

◎太枠内をご記入の上、お品物に同梱して本社工場にお送り下さい。

ふりがな お名前		お品物発送日 年 月 日	
ご住所 〒 - 都道 府県 (マンション・アパート名 号室)			
お電話番号 - -	ファックス - -		
e-mail (パソコン) @			
お届け先 <input type="checkbox"/> 上記と同じ			
ふりがな お名前		ご住所 〒 - 都道 府県 お電話番号 - -	
ご希望の連絡方法 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> ファックス <input type="checkbox"/> その他 ( )		ご連絡が可能な日時 <input type="checkbox"/> 平日 (月～金) <input type="checkbox"/> 特に指定なし	
		<input type="checkbox"/> 10:00～12:00 <input type="checkbox"/> 12:00～13:00 <input type="checkbox"/> 13:00～15:00 <input type="checkbox"/> 15:00～16:00 <input type="checkbox"/> 特に指定なし ※ご希望の日時以外にご連絡を差し上げる場合もございますので 予めご了承下さい。	
品番	品名	カラー	男性用・女性用
現状確認：クリーニング/修理時の事故や誤解を避けるために、ご依頼の際には現状確認を皆様をお願いしております。衣類等の現状をご確認いただき、 穴、ヤブレ、キズなど、お気づきになった点を簡単な絵柄とともに番号でご記入下さい。(もしくは文章でも結構です)			
① シミ ② 変色 ③ 色移り ④ キズ ⑤ 破れ ⑥ 穴			
ご依頼のケア方法 <input type="checkbox"/> 基本ケア (クリーニング+修理) <input type="checkbox"/> クリーニングのみ <input type="checkbox"/> 修理のみ		追加処理 ※基本ケアに加え、下記の追加処理をご希望の場合はチェックをお願いいたします。 <input type="checkbox"/> シミ抜き <input type="checkbox"/> 補色 <input type="checkbox"/> 防汚加工 <input type="checkbox"/> その他 ( )	
備考欄		お客様へのサービス向上のため、お品物の作業工程中の写真等を弊社サイト・パンフレットへ掲載させていただく場合がございます。 ご承諾いただける場合は、可にチェックを、ご承諾いただけない場合は不可にチェックをお願いいたします。 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可	
ご希望のお支払方法 代引き ( <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジットカード ) <input type="checkbox"/> 銀行口座振込			

お品物送付先：株式会社ラヴァレックス 本社工場 〒982-0251 宮城県仙台市太白区茂庭人来田東12-1

コールセンター：☎ 0120-402-445

〈受付時間〉 10:00～16:00

〈休業日〉 土・日・祝日

※お送りの際の送料はお客様にてご負担頂き、クリーニング/修理後のお客様へのご返送料は弊社にて負担いたします。

(株)ラヴァレックス 記入欄

洗浄	可 ・ 否	タグ NO.	
納期	年 月 日	確認	年 月 日 担当：

# クリーニング/修理の注意事項と同意書

Lavarex

Premium Wardrobe Care Service

当クリーニング/修理によるお客様と私共の行き違いを避けるため、ご依頼頂く前に下記の注意事項をお読み下さいませ。

- お品物によっては、シミや汚れが落ちにくい可能性がございます。また、汚れがひどい場合は、生地表面の色が若干薄くなる場合があります。
- 濃淡色の組み合わせ、一部レザーを使用している衣類の場合は、移染することがあります。移染の可能性がある物に関しましては、別途ご相談させて頂くこととなります。
- 状態によっては、洗浄によって風合いが変化する場合がございます。
- クリーニング/修理で改善が困難な状態のお品物は、ご返却させて頂く場合がございます。
- 天然の素材を使用したボタン・プラスチックボタンは、洗浄後に白化したように見える場合がございます。ご不安な場合は取り外してからご依頼下さいますようお願いいたします。

次に、下記の同意事項をお読み頂き、ご同意頂けるようでしたら、ご署名の上、お品物と本紙をご送付下さいますようお願いいたします。同意書を受け取り次第、クリーニング/修理のお手続きを進行させていただきます。なお、ハンガーや衣類カバー等を同梱されましてもご返却できかねますので、ご依頼品のみご発送下さいますようお願いいたします。大変お手数ですが、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

## クリーニング/修理同意書

株式会社ラヴァレックス 御中

私は、この度貴社に送りました品物のクリーニング/修理を依頼するにあたり、下記の事項に同意します。

記

- 私は、シミ抜き・補修・補色については、貴社が品物を受け取り後に作成したカルテにて確認できた箇所以外については、貴社の責任を問わず、免責することに同意します。
- キズについては、洗浄前に事前にカルテにて確認できないものは貴社の責任を問わず、免責することに同意します。
- 明らかに、貴社の責任に拠る事故については、ラヴァレックス補償制度を適用することに同意します。

以上を同意の上で、クリーニング/修理を進行願います。

年 月 日 　　ご署名