

◎太枠内をご記入の上、お品物に同梱して本社工場にお送り下さい。

|   |    |  |         |
|---|----|--|---------|
| ふりがな<br>お名前   |    | お品物発送日<br>年 月 日  |         |
| ご住所 〒 - -<br>都道<br>府県<br>(マンション・アパート名 号室)   |    |  |         |
| お電話番号 - -   |    | ファックス - -  |         |
| e-mail (パソコン)   |    | @  |         |
| お届け先 <input type="checkbox"/> 上記と同じ   |    |  |         |
| ふりがな<br>お名前   |    | ご住所 〒 - -<br>都道<br>府県<br>お電話番号 - -   |         |
| ご希望の連絡方法<br><input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> e-mail<br><input type="checkbox"/> ファックス<br><input type="checkbox"/> その他 ( )   |    | ご連絡が可能な日時<br><input type="checkbox"/> 平日 (月~金)<br><input type="checkbox"/> 特に指定なし  |         |
|   |    | <input type="checkbox"/> 10:00~12:00 <input type="checkbox"/> 12:00~13:00 <input type="checkbox"/> 13:00~15:00<br><input type="checkbox"/> 15:00~16:00 <input type="checkbox"/> 特に指定なし<br>※ご希望の日時以外にご連絡を差し上げる場合もございますので<br>予めご了承下さい。 |         |
| 品番  | 品名 | カラー  | 男性用・女性用 |
| <p>現状確認：クリーニング/修理時の事故や誤解を避けるために、ご依頼の際にはジャケットの現状確認を皆様をお願いしております。コートの現状をご確認いただき、穴、ヤブレ、キズなど、お気づきになった点を下記の絵柄に番号でご記入下さい。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>&lt;前&gt;</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>&lt;背&gt;</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>&lt;内側&gt;</p> </div> </div> <p>① シミ ② 変色 ③ 色移り ④ キズ ⑤ 破れ ⑥ 穴 ⑦ テープはがれ</p> |    |  |         |
| ご依頼のケア方法<br><input type="checkbox"/> 通常ケア <b>5,700円 + 税</b><br>(基本クリーニング)   |    | 追加処理 ※基本ケアに加え、下記の追加処理をご希望の場合はチェックをお願いいたします。<br><input type="checkbox"/> シミ抜き <input type="checkbox"/> 補色 <input type="checkbox"/> テープはがれ接着 <input type="checkbox"/> 防汚加工 <input type="checkbox"/> その他 ( )                            |         |
| 備考欄<br><input type="checkbox"/> 以下の場合、別途料金(全て税抜)となります。<br>・ダウンジャケット：プラス2,800円+税<br>・取り外しライニング付き：プラス1,000円+税 ~<br>・フード付き：プラス500円+税~<br>・ウエストベルトまたは袖ベルト付き：各プラス300円+税 ~<br>・シルク素材・ケープ・ファー  |    | お客様へのサービス向上のため、お品物の作業工程中の写真等を弊社サイト・パンフレットへ掲載させていただく場合がございます。<br>ご承諾いただける場合は、可にチェックを、ご承諾いただけない場合は不可にチェックをお願いいたします。<br><input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可  |         |
| ご希望のお支払方法 代引き ( <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジットカード ) <input type="checkbox"/> 銀行口座振込   |    |  |         |

お品物送付先：株式会社ラヴァレックス 本社工場 〒982-0251 宮城県仙台市太白区茂庭人来田東12-1

コールセンター： ☎ 0120-402-445

〈受付時間〉 10:00~16:00

〈休業日〉 土・日・祝日

※お送りの際の送料はお客様にてご負担頂き、クリーニング/修理後のお客様へのご返送料は弊社にて負担いたします。

(株)ラヴァレックス 記入欄

|    |       |        |           |
|----|-------|--------|-----------|
| 洗浄 | 可 ・ 否 | タグ NO. |           |
| 納期 | 年 月 日 | 確認     | 年 月 日 担当： |

# クリーニング/修理の注意事項と同意書

Lavarex

Premium Wardrobe Care Service

当クリーニング/修理によるお客様と私共の行き違いを避けるため、ご依頼頂く前に下記の注意事項をお読み下さいませ。

## 《マッキントッシュ ゴム引きコート クリーニング/修理の注意事項》

1. 伝統的な素材と染料を使用しているため、お品物によっては、シミや汚れが落ちにくい可能性がございます。また、汚れがひどい場合は、生地表面の色が若干薄くなることがあります。なお、汚物等が付着した衣類の取り扱いには感染症の恐れがあるため、クリーニング業法によりお請けすることはできません。
2. 濃淡色の組み合わせを使用している生地の場合は、移染することがあります。移染の可能性がある物に関しましては、別途ご相談させて頂くことになります。
3. 状態によっては、洗浄により風合いが変化する場合がございます。
4. お品物によっては、直接肌の触れる袖口や衿内側などが濡れたようになっている場合があります。これらの多くは、人間の皮脂やその他の汚れが素材の成分を溶解し劣化したものです。シミ抜きと補色にて多少の軽減はいたしますが、完全に元に戻すことは困難となります。また、クリーニング/修理で改善が困難な状態のお品物は、ご返却させて頂く場合がございます。
5. バブリング（生地と生地が剥がれている状態）が発生している場合は、クリーニング後に広がる可能性がございます。
6. 裏地のテーピングと接着が剥がれている場合は、クリーニングによって更に剥がれが広がる可能性がございますので、お早めに接着補修されることをお勧めいたします。
7. 水牛ロゴボタン・プラスチックボタンは、洗浄後に白化したように見える場合がございます。また、ロゴ部分は洗浄によって薄くなる場合がございますので、ご不安な場合は取り外してからご依頼下さいませようお願いいたします。

次に、下記の同意事項をお読み頂き、ご同意頂けるようでしたら、ご署名の上、お品物と本紙をご送付下さいませようお願いいたします。同意書を受け取り次第、クリーニング/修理のお手続きを進行させていただきます。なお、ハンガーや衣類カバー等を同梱されましてもご返却できかねますので、ご依頼品のみご発送下さいませようお願いいたします。

大変お手数ですが、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

## クリーニング/修理同意書

株式会社ラヴァレックス 御中

私は、この度貴社に送りました品物のクリーニング/修理を依頼するにあたり、下記の事項に同意します。

### 記

1. 私は、シミ抜き・補修・補色については、貴社が品物を受け取り後に作成したカルテにて確認できた箇所以外については、貴社の責任を問わず、免責することに同意します。
2. キズについては、洗浄前に事前にカルテにて確認できないものは貴社の責任を問わず、免責することに同意します。
3. 明らかに、貴社の責任に拠る事故については、ラヴァレックス補償制度を適用することに同意します。

以上を同意の上で、クリーニング/修理を進行願います。

年 月 日 　　ご署名

## メール会員登録

ラヴァレックスでは、メール会員を募集しております。ご登録頂けると、ラヴァレックスからの情報に加え、マッキントッシュの総輸入元でもあり、当社が全面的にご協力を頂いております八木通商株式会社様及び同社の関連会社より、マッキントッシュのニュースや会員様限定のサービスに関するご案内をeメール配信又は郵送にてお送りさせていただきます。

ご興味のある方は下記より（希望する）を選択し、メールアドレスのご記入をお願いいたします。お客様の個人情報（メールアドレスおよびご住所）は、上記ご案内の目的に必要な範囲で、当社と八木通商株式会社様及び同社の関連会社で共有させていただきますので予めご了承下さいませ。

ご案内 希望する ・ 希望しない

e-mail (パソコン) : @