

クリーニング/修理の注意事項と同意書 *Lavarex*

Premium Wardrobe Care Service

当クリーニング/修理によるお客様と私共の行き違いを避けるため、ご依頼いただく前に下記の注意事項をお読み下さいませ。

《バブアー ワックスドジャケット クリーニング/修理の注意事項》

1. 簡単なシミ、汚れはクリーニングにより除去できますが、繊維の奥まで入り込んでいる汚れや臭いを完全に除去することはできません。また、お品物の状態によって、通常洗浄だけでは除去できない汚れ・カビが付着している場合は、別途特別洗浄が必要です。なお、汚物等が付着した衣類の取り扱いには感染症の恐れがあるため、クリーニング業法によりお請けすることはできません。
2. ご依頼品に付着したカビや、ワックスの酸化の臭いは特別洗浄をしても完全には除去できません。洗浄後に臭いが残留している場合でもご返金には応じられません。
3. 水洗いによるクリーニングは、個体差もありますが着丈・身幅・袖丈に2cm程度の収縮が生じます。その影響でファスナー部分に波打ち、ゆがみが生じます。また、水洗いの結果、細かなシワが生じる場合がございますが、水洗いにより生じたシワは完全に除去することはできません。
4. レザーとの組み合わせを使用しているお品物の場合は、染料が移染することがあります。また、レザーはひび割れ等が発生する可能性があります。移染の可能性があるお品物に関しては、別途ご相談させていただきます。（レザー代替のビニールパイピングが施されているお品物につきましても同じく劣化が生じます）
5. 長年の使用により、生地等の素材が変化している場合や破損が激しい場合は、メンテナンスができません。送料着払いにてご返却させていただく場合がございます。
6. 穴や裂け目は、表側からあて布をして修復するしかございませんので、見た目が著しく変化いたします。また、その際のリペアパーツは、同色もしくは同系色のパーツを使用いたしますが、仕上がり時にお品物のイメージが変化する場合もございます。
7. ヴィンテージ製品や製造を中止している製品につきましては、現在入手可能なパーツによってリペアいたします。
8. リペアのみのご依頼については、ミシンを使用しない内容のみお請けいたします。ワックスが塗布されたままですとミシンの針が滑り縫製が非常に困難です。そのため、ミシンを使用したリペアが必要なご依頼においては、洗浄をしワックスを除去しないとリペアができないため、基本ケアもお申込みいただけます。
9. 裏地へのワックスのしみ出しは、ご依頼品の状態によっては避けられませんので、予めご了承下さい。
10. ダウンコート、ダウンベスト、およびキルティングジャケットの修理はお引き受けできません。

次に、下記の同意事項をお読み頂き、ご同意頂けるようでしたら、ご署名の上、ご依頼品と本紙をご送付下さいませようお願いいたします。同意書を受け取り次第、クリーニング/修理のお手続きを進行させていただきます。なお、ハンガーや衣類カバー等を同梱されましてもご返却できかねますので、ご依頼品のみご発送下さいませようお願いいたします。大変お手数ですが、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

クリーニング/修理同意書

株式会社ラヴァレックス 御中

私は、この度貴社に送りました品物のクリーニング/修理を依頼するにあたり、下記の事項に同意します。

記

1. 私は、シミ抜き・補修・補色については、貴社が品物を受け取り後に作成したカルテにて確認できた箇所以外については、貴社の責任を問わず、免責することに同意します。
2. キズについては、洗浄前に事前にカルテにて確認できないものは貴社の責任を問わず、免責することに同意します。
3. 明らかに、貴社の責任に拠る事故については、ラヴァレックス補償制度を適用することに同意します。
4. 貴社メンテナンス後、6ヶ月以上を経過したお品物につきましては、カビの付着、虫食い、ワックス抜け等ご依頼品の変化に関して、貴社の責任を問わず、免責することに同意します。

以上を同意の上で、クリーニング/修理を進行願います。

年 月 日 ご署名